



보도자료

이 자료는 3월 6일(금) 조간부터 취급하여
주십시오. 단, 통신/방송/인터넷 매체는
3월 5일(목) 12:00 이후부터 취급 가능

제 목 : 2019년중 지급결제동향

- 2019년중 현금 이외의 지급수단[■]을 통한 결제금액은 **일평균 81.4조원**으로 전년(80.6조원)대비 **1.0% 증가**
 - 금융결제원 운영 소액결제망의 계좌이체, 어음·수표, 지급카드(신용·체크카드 등). 단, 금융기관간 거액자금이체가 이루어지는 한은금융망은 제외
 - **지급카드(+5.8%)** 및 소액결제망 **계좌이체(+4.8%)**를 통한 결제금액의 **증가세**가 이어진 가운데 **어음·수표(-11.3%)** 결제는 **감소세**를 **지속**

(세부내용은 “붙임” 참조)

문의처 : 금융결제국 결제안정팀 팀장 김철, 과장 최병현
Tel : 750-6645, 6659 Fax : 750-6687 E-mail : psoverseer@bok.or.kr
공보관 : Tel (02) 759-4038, 4015

“한국은행 보도자료는 인터넷(<http://www.bok.or.kr>)에도 수록되어 있습니다.”



(붙임)

I 개황

□ 2019년중 현금 이외의 지급수단[■]을 통한 결제금액은 일평균 81.4조원으로 전년(80.6조원)대비 1.0% 증가

■ 금융결제원 운영 소액결제망의 계좌이체, 어음·수표, 지급카드(신용·체크카드 등). 단, 금융기관간 거액자금이체가 이루어지는 한은금융망은 제외

○ 지급카드는 신용카드, 체크카드 등을 중심으로 전년대비 5.8% 증가하였으며, 소액결제망[■]을 통한 계좌이체도 전년대비 4.8% 증가

■ 금융결제원이 운영하는 지로시스템, CD공동망, 타행환공동망, 직불카드공동망, 전자금융공동망 등

○ 반면 어음·수표 결제금액은 자기앞수표 및 당좌수표 이용 감소 등으로 전년대비 11.3% 감소

현금 이외의 지급수단별 결제금액¹⁾
(일평균)

(조원, %)

	2016	2017	2018		2019	
			연간	(증감률)	연간	(증감률)
지급카드 ²⁾	2.1	2.2	2.4	(6.2)	2.5	(5.8)
(신용카드)	1.7	1.8	1.9	(5.8)	2.0	(5.7)
(체크카드)	0.4	0.5	0.5	(7.6)	0.5	(6.2)
어음·수표 ³⁾	21.6	20.6	19.5	(-5.6)	17.3	(-11.3)
계좌이체 ⁴⁾	52.6	54.0	58.8	(8.9)	61.6	(4.8)
합계	76.3	76.8	80.6	(4.9)	81.4	(1.0)

주 : 1) ()내는 전년대비 증감률

2) 신용카드, 체크카드, 선불카드, 현금IC카드 및 직불카드

3) 자기앞수표, 당좌수표, 약속어음, 전자어음 등

4) 전자금융공동망, 지로시스템, 타행환공동망, CD공동망, CMS공동망 등

자료 : 금융결제원, 전업카드사 및 카드업 경영은행, 금융투자회사 등

II 지급수단별 결제 동향

1 지급카드

□ **【결제금액】** 2019년중 지급카드 이용실적(총 914조원)은 일평균 2.5조원으로 전년대비 5.8% 증가

○ **(신용카드) 개인**의 이용실적은 전자상거래 이용 확대 등으로 증가세(+7.0%)를 지속

— **법인**의 경우 카드사의 법인카드 혜택 축소[■] 등의 영향으로 전년대비 소폭 증가(0.9%)에 머무름

■ 법인카드의 국세 카드납부 수수료 감면 혜택 축소, 법인회원에 대한 부가서비스 등 경제적 혜택의 과도한 제공 제한 추진(여신전문금융업법시행령 입법 예고 19.10월) 등

○ **(체크카드) 신용카드보다 높은 세제혜택[■], 신용카드와 대등한 부가서비스 제공[■]** 등에 힘입어 높은 증가세(+6.2%)를 지속

■ 근로소득세 연말정산시 체크카드의 소득공제율은 30%로 신용카드(15%)의 2배

■ 대체로 연회비가 무료이면서 청구할인(캐시백), 영화관·놀이공원 현장할인, 포인트 적립 등 다양한 부가서비스를 제공

지급카드 이용실적¹⁾²⁾
(일평균)

(십억원, %)

	2016	2017	2018		2019	
			연간	(증감률)	연간	(증감률)
신용카드 ³⁾⁴⁾	1,677	1,760	1,862	(5.8)	1,967	(5.7)
개인	1,207	1,330	1,444	(8.6)	1,546	(7.0)
법인	471	430	417	(-2.9)	421	(0.9)
체크카드 ⁴⁾	424	466	502	(7.6)	532	(6.2)
선불카드	2.2	2.1	2.1	(0.3)	2.5	(18.8)
기 타 ⁵⁾	0.9	1.1	1.4	(24.0)	2.4	(74.2)
합 계	2,104	2,229	2,367	(6.2)	2,505	(5.8)

주 : 1) 승인후 취소분을 제외한 결제 기준

2) ()내는 전년대비 증감률

3) 현금서비스 제외

4) 국외사용분 포함

5) 현금IC카드, 직불카드

자료 : 전업카드사 및 카드업 경영은행, 금융투자회사, 금융결제원 등

— 2019년중 지급카드 전체 이용실적에서 **체크카드**가 차지하는 비중은 **21.3%**로 전년(21.2%)과 **유사한 수준**

지급카드별 이용실적 비중
(금액기준)

	2015	2016	2017	2018	2019
신용카드	80.3	79.7	78.9	78.7	78.5
체크카드	19.5	20.1	20.9	21.2	21.3
기 타 ¹⁾	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2
합 계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

주 : 1) 선불카드, 현금IC카드, 직불카드

<참 고>

개인 신용카드의 주요 소비유형별 이용실적

□ **개인의 신용카드 이용실적**(일평균 1.5조원)은 **전자상거래 및 통신판매[■]**(+22.1%), **공과금 및 개인·전문서비스[■]**(+11.9%), **의료 및 보건 서비스[■]**(+8.9%), **교육서비스[■]**(+7.0%) 등을 **중심으로 증가**

- 인터넷·모바일을 통한 온라인쇼핑 이용실적이 거래의 편의성 및 용이성 등을 바탕으로 전년 대비 18.3% 증가 (출처 : 통계청)
- 건강보험 보장성 확대 정책 등의 영향으로 의료서비스 수요 증가
- 초·중·고 학부모부담 학교납입금(수업료, 급식비, 방과후학습비 등)의 신용카드 납부 전면 시행(19.3월)

개인 신용카드의 주요 소비유형별 이용실적¹⁾²⁾
(일평균) (십억원, %)

	2016	2017	2018		2019	
			연간	(증감률)	연간	(증감률)
■전자상거래 및 통신판매	141.2	177.0	209.5	(18.4)	255.9	(22.1)
■공과금 및 개인·전문서비스	106.5	124.3	136.9	(10.1)	153.2	(11.9)
■의료 및 보건	89.0	97.9	104.6	(6.8)	113.9	(8.9)
■교육서비스	30.8	32.5	34.3	(5.8)	36.7	(7.0)
■숙박 및 음식	138.7	151.2	163.8	(8.3)	172.3	(5.2)
■종합소매	195.0	208.7	221.0	(5.9)	223.9	(1.3)
(편의점)	14.8	18.5	22.1	(19.5)	24.5	(10.9)

주 : 1) 국내 일반·할부구매 이용금액 기준 2) ()내는 전년 대비 증감률
자료 : 전업카드사, 카드업 겸영은행

□ **【발급장수】** 2019년말 현재 **체크카드 발급장수**는 1억 3,340만장으로 **신용카드** 발급장수(1억 1,098만장)를 **상회**

지급카드 발급장수¹⁾ 추이

	(백만장)				
	2015	2016	2017	2018	2019
신용카드(A)	93.1	95.6	99.5	105.1	111.0
체크카드(B)	115.4	120.2	127.2	131.1	133.4
(B - A)	22.3	24.6	27.7	26.1	22.4

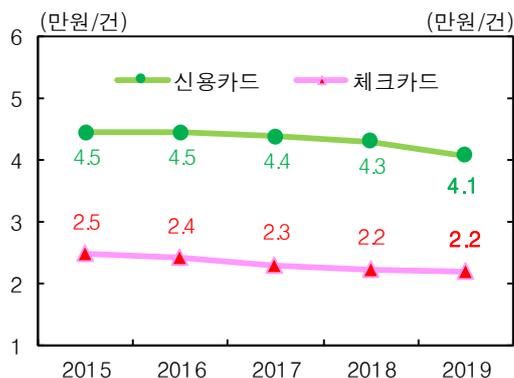
주 : 1) 기간말 기준, 개인 및 법인 합계기준
 자료 : 전업카드사, 카드업 경영은행, 금융투자회사 등

□ **【건당 결제금액】** 2019년중 **신용카드** 및 **체크카드**의 **건당 이용금액**은 각각 **4만 918원** 및 **2만 2,056원**으로 전년(각각 4만 3,089원 및 2만 2,472원)대비 **5.0%** 및 **1.8%** 감소[▪]

▪ 2019년중 신용카드와 체크카드의 일평균 이용건수는 각각 4,021만건, 2,414만건으로 전년대비 12.5% 및 8.2% 증가

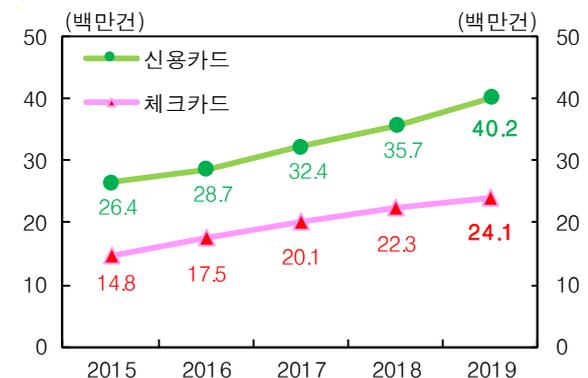
○ 주로 소액 위주로 결제가 이루어지는 편의점, 대중교통 등에서의 지급카드 사용이 확대되면서 건당 **이용금액**의 **소액화 경향**이 지속된 데 기인

신용 및 체크 카드 건당 이용금액¹⁾²⁾



주 : 1) 국내회원 기준, 국외사용분 포함
 2) 신용카드는 개인 일반 및 할부구매 이용금액 기준
 자료 : 전업카드사, 카드업 경영은행, 금융투자회사 등

신용 및 체크 카드 이용건수¹⁾



주 : 1) 국내회원 기준, 국외사용 이용건수 포함, 개인 및 법인 이용건수 합계 기준

2 어음·수표

□ **【결제금액】** 2019년중 어음·수표 결제금액(총 4,265조원)은 **일평균 17.3조원**으로 전년대비 **11.3% 감소**

○ **(자기앞수표)** 5만원 은행권 이용 확대[■] 등의 영향으로 10만원권 등 **정액권(-21.8%)**을 중심으로 전년대비 **12.3% 감소**

■ 5만원 은행권 발행잔액(조원) : '17년말 86.6 → '18년말 94.7 → '19년말 105.4

○ **(어음 등)** 지급수단의 다양화 등의 영향으로 **당좌수표(-18.6%)** 및 **약속어음(-4.4%)**을 중심으로 전년대비 **13.4% 감소**

어음·수표 결제금액¹⁾
(일평균)

(십억원, %)

	2016	2017	2018		2019	
			연간	(증감률)	연간	(증감률)
자기앞수표	2,107	1,926	1,658	(-13.9)	1,455	(-12.3)
정액권	220	189	152	(-19.5)	119	(-21.8)
(10만원권)	56	43	31	(-27.3)	22	(-28.2)
(100만원권)	163	145	120	(-17.2)	96	(-20.1)
비정액권	1,886	1,737	1,506	(-13.3)	1,336	(-11.3)
어음 등	17,154	15,924	15,212	(-4.5)	13,175	(-13.4)
(약속어음)	2,792	2,515	2,908	(15.6)	2,780	(-4.4)
(당좌수표)	13,031	11,922	11,097	(-6.9)	9,036	(-18.6)
(전자어음) ²⁾	1,211	1,366	1,099	(-19.5)	1,262	(14.8)
기타증서 ³⁾	2,343	2,770	2,590	(-6.5)	2,637	(1.8)
합 계	21,604	20,620	19,461	(-5.6)	17,267	(-11.3)

주 : 1) ()내는 전년대비 증감률

2) 금융중개지원대출 담보용 전자어음 제외

3) 우편환증서, 콜자금결제통지서, 유가증권원리금영수증 등

자료 : 금융결제원

3 소액결제망을 통한 계좌이체

□ **【결제금액】** 2019년중 소액결제망을 통한 **계좌이체** 규모는 **일평균 61.6조원**으로 전년대비 **4.8% 증가**

○ **(전자금융공동망)** 인터넷뱅킹(모바일뱅킹³⁾ 포함) 및 펌뱅킹 등을 중심으로 전년대비 **5.8% 증가**

- 유·무선전화, PC등의 매체를 통해 금융기관의 일반 고객(개인, 법인)간 자금이체 서비스를 제공하는 시스템
- 모바일뱅킹 등록 고객수(국내은행 및 우체국예금 고객 기준) 전년말대비 증감률(%) : 2017년말 14.5% → 2018년말 16.7% → 2019.9월말 13.3%

○ **(기타)** 타행환공동망(-2.4%) 및 CD공동망(-9.6%)을 중심으로 전년대비 **2.7% 감소**

소액결제망을 통한 계좌이체 규모¹⁾
(일평균)

	2016	2017	2018		2019	
			연간	증감률	연간	증감률
전자금융공동망 ²⁾	45.6	46.9	51.8	(10.4)	54.8	(5.8)
(인터넷뱅킹) ³⁾	21.3	22.4	24.0	(7.3)	25.1	(4.7)
(펌뱅킹) ⁴⁾	19.8	19.3	20.9	(8.6)	21.8	(3.9)
기타	7.0	7.0	7.0	(-1.0)	6.8	(-2.7)
(지로시스템)	1.0	1.0	1.0	(1.5)	1.0	(0.7)
(타행환공동망)	4.8	4.8	4.8	(-0.6)	4.7	(-2.4)
(CD공동망) ⁵⁾	0.8	0.8	0.7	(-4.3)	0.6	(-9.6)
합 계	52.6	54.0	58.8	(8.9)	61.6	(4.8)

주 : 1) ()내는 전년대비 증감률 2) 타행이체 기준
 3) 모바일뱅킹 포함
 4) 급여지급, 대금결제 등의 업무를 처리하는 법인용 금융거래시스템
 5) 현금 입·출금서비스 제외
 자료 : 금융결제원

보도자료 관련 통계는 한국은행 경제통계시스템 홈페이지(<http://ecos.bok.or.kr>)내 '통계검색 > 복수통계검색 > 지급결제 > BIS기준통계 > 지급수단별 통계'에 수록되어 있습니다.

<참고>

현금 이외의 지급수단별 결제금액
(일평균)

(조원, %)

	지급카드			어음·수표	계좌이체	합계
	신용카드	체크카드				
2006	0.8 (10.7)	0.8 (9.2)	0.0 (58.6)	23.5 (63.0)	18.2 (20.2)	42.5 (40.4)
2007	0.9 (15.4)	0.9 (13.7)	0.1 (53.5)	27.3 (16.1)	21.5 (18.4)	49.7 (17.0)
2008	1.1 (16.9)	1.0 (15.5)	0.1 (41.2)	31.5 (15.6)	24.5 (13.7)	57.1 (14.8)
2009	1.2 (7.1)	1.1 (4.9)	0.1 (36.4)	32.1 (1.7)	27.4 (12.2)	60.7 (6.3)
2010	1.3 (10.4)	1.1 (7.2)	0.1 (42.2)	34.1 (6.3)	31.1 (13.3)	66.5 (9.6)
2011	1.5 (13.6)	1.3 (11.1)	0.2 (34.7)	33.2 (-2.6)	35.9 (15.4)	70.5 (6.1)
2012	1.6 (7.7)	1.3 (5.8)	0.2 (21.1)	29.3 (-11.8)	38.0 (5.9)	68.8 (-2.4)
2013	1.6 (4.8)	1.4 (3.4)	0.3 (13.7)	26.0 (-11.3)	40.1 (5.5)	67.7 (-1.7)
2014	1.7 (5.6)	1.4 (3.1)	0.3 (18.4)	24.4 (-6.0)	44.2 (10.4)	70.4 (4.0)
2015	1.9 (8.8)	1.5 (6.8)	0.4 (17.9)	22.8 (-6.5)	50.8 (14.9)	75.5 (7.3)
2016	2.1 (11.8)	1.7 (10.9)	0.4 (15.2)	21.6 (-5.3)	52.6 (3.5)	76.3 (1.1)
2017	2.2 (5.9)	1.8 (4.9)	0.5 (10.0)	20.6 (-4.6)	54.0 (2.6)	76.8 (0.7)
2018	2.4 (6.2)	1.9 (5.8)	0.5 (7.6)	19.5 (-5.6)	58.8 (8.9)	80.6 (4.9)
2019	2.5 (5.8)	2.0 (5.7)	0.5 (6.2)	17.3 (-11.3)	61.6 (4.8)	81.4 (1.0)
06.상	0.8 (11.1)	0.7 (9.5)	0.0 (73.0)	23.7 (68.3)	17.8 (23.4)	42.2 (44.8)
06.하	0.8 (10.3)	0.8 (8.9)	0.0 (48.6)	23.4 (58.1)	18.6 (17.3)	42.8 (36.3)
07.상	0.9 (15.5)	0.8 (13.8)	0.0 (55.7)	25.6 (8.1)	20.5 (15.2)	46.9 (11.3)
07.하	1.0 (15.3)	0.9 (13.6)	0.1 (51.7)	29.0 (24.2)	22.5 (21.3)	52.5 (22.8)
08.상	1.1 (18.5)	1.0 (17.2)	0.1 (41.9)	30.7 (19.9)	23.9 (16.7)	55.6 (18.5)
08.하	1.1 (15.6)	1.0 (14.0)	0.1 (40.7)	32.4 (11.5)	25.0 (11.2)	58.5 (11.4)
09.상	1.1 (5.0)	1.0 (3.1)	0.1 (32.8)	32.3 (5.1)	26.7 (12.0)	60.1 (8.1)
09.하	1.2 (9.2)	1.1 (6.7)	0.1 (39.4)	31.9 (-1.4)	28.1 (12.3)	61.2 (4.6)
10.상	1.2 (10.8)	1.1 (7.7)	0.1 (42.8)	34.0 (5.4)	30.6 (14.3)	65.8 (9.5)
10.하	1.3 (10.1)	1.2 (6.7)	0.2 (41.7)	34.2 (7.2)	31.6 (12.4)	67.1 (9.7)
11.상	1.4 (15.9)	1.2 (12.8)	0.2 (44.1)	34.9 (2.7)	35.1 (14.7)	71.4 (8.6)
11.하	1.5 (11.5)	1.3 (9.6)	0.2 (27.1)	31.5 (-7.7)	36.7 (16.0)	69.7 (3.8)
12.상	1.5 (7.3)	1.3 (5.4)	0.2 (21.5)	30.2 (-13.6)	38.1 (8.6)	69.8 (-2.3)
12.하	1.6 (8.1)	1.4 (6.3)	0.2 (20.8)	28.4 (-9.8)	37.9 (3.3)	67.9 (-2.5)
13.상	1.6 (4.7)	1.4 (3.8)	0.2 (10.0)	27.1 (-10.0)	39.4 (3.3)	68.1 (-2.4)
13.하	1.7 (5.0)	1.4 (2.9)	0.3 (17.0)	24.8 (-12.7)	40.7 (7.6)	67.2 (-1.0)
14.상	1.7 (5.3)	1.4 (2.3)	0.3 (22.2)	24.0 (-11.7)	42.5 (8.0)	68.2 (0.1)
14.하	1.8 (5.8)	1.4 (4.0)	0.3 (15.2)	24.8 (0.1)	45.9 (12.6)	72.5 (7.8)
15.상	1.8 (7.7)	1.5 (5.7)	0.4 (17.1)	23.7 (-1.1)	48.9 (15.0)	74.5 (9.2)
15.하	1.9 (9.8)	1.6 (7.9)	0.4 (18.7)	22.0 (-11.6)	52.6 (14.7)	76.5 (5.6)
16.상	2.0 (12.0)	1.6 (11.3)	0.4 (14.9)	22.2 (-6.6)	52.7 (7.6)	76.8 (3.2)
16.하	2.2 (11.5)	1.7 (10.6)	0.4 (15.6)	21.1 (-4.0)	52.6 (-0.2)	75.8 (-1.0)
17.상	2.2 (9.3)	1.8 (8.3)	0.5 (13.4)	20.6 (-6.9)	53.2 (1.1)	76.1 (-1.0)
17.하	2.2 (2.8)	1.8 (1.8)	0.5 (7.0)	20.6 (-2.2)	54.7 (4.1)	77.6 (2.3)
18.상	2.3 (4.4)	1.8 (3.7)	0.5 (7.1)	20.6 (-0.1)	58.5 (9.8)	81.4 (7.0)
18.하	2.4 (7.9)	1.9 (7.9)	0.5 (8.1)	18.3 (-11.1)	59.1 (8.0)	79.8 (2.9)
19.상	2.5 (5.8)	1.9 (5.7)	0.5 (6.2)	17.3 (-16.2)	59.9 (2.4)	79.6 (-2.2)
19.하	2.6 (5.8)	2.0 (5.6)	0.5 (6.1)	17.3 (-5.9)	63.3 (7.2)	83.2 (4.2)

주: ()내는 전년동기대비 증감률(%)